

## **Passado, presente e futuro**

Em 21 de dezembro de 2017, um dia após o início do recesso forense, como tradição em nosso escritório, reunimos a diretoria para analisar os números daquele ano e reiterar nossos compromissos para o ano seguinte. Esperávamos crescimento, no entanto, aqueles números nos surpreenderam.

Aquele ano foi realmente um marco em nosso escritório. Brindamos a inauguração da nossa unidade em São Paulo, 400% de crescimento e, o que acreditávamos ser a mais importante das decisões há época, o início da transformação digital do escritório.

Fato é que aquela foi uma decisão momentaneamente estúpida.

Em 2018 continuamos com todo nosso arquivo físico funcionando, reuniões presenciais diariamente em todas as duas unidades e contratos sendo assinados fisicamente, mesmo com todo o oneroso aparato tecnológico, que nos permitiria avançar de maneira muito mais célere, à disposição.

Não é tarefa fácil desconstruir anos de procedimentos que funcionavam muito bem, ainda que para implementar processos muito mais inovadores e, por isso, lutamos o ano inteiro.



Após muito empenho, dedicação e meses de luta, o ano de 2019 confirmou o que imaginamos àquela época. Clientes, colaboradores e fornecedores, entramos todos em harmonia. Mais de 50% de nossas reuniões foram feitas por videoconferência, nosso arquivo físico foi reduzido a quase zero e, para nossa grande surpresa, 99% dos contratos celebrados naquele foram assinados digitalmente.

Chegamos então, ainda que inesperadamente, preparados para enfrentar a crise causada pelo Coronavírus. Em 17 de março de 2020, 100% de nossa equipe, por iniciativa de nossa diretoria, passou a operar remotamente, com a exata mesma capacidade de quando estamos no escritório. Dobramos a dedicação. mantivemos 100% dos processos em andamento e em maio batemos o recorde em número de movimentações anuais.

## **Os próximos anos do PFA**

Certamente, se tivéssemos tentado, há 3 anos, antever o que estava chegando, algumas das nossas previsões teriam sido muito diferentes. Ciente disso, vamos lhe dizer o que diríamos à nossa família hoje se nos perguntassem sobre o futuro do escritório PFA.



- Primeiro e definitivamente acima de tudo, acreditamos que a chance de sofrermos impactos advindos de uma nova crise é extremamente baixa, isso simplesmente porque nossas ações são tomadas com base no horizonte de longo prazo.
- Acreditamos que os próximos anos serão prósperos. Ainda assim, estamos preparados para agir como “socorristas” em um evento excepcional, como atuamos em 2015 e 2016, durante a severa crise sofrida aqui no Brasil, ajudando centenas de clientes a atravessar o mar de incertezas com a esperança e convicção de que eram apenas dias de chuva. No fim das contas, sabemos que o sol sempre volta a brilhar.
- Investimentos progressistas sempre fizeram parte de nossa história e assim continuaremos fazendo com que seja. Os desafios de estar na vanguarda do mercado nos inspiram a estarmos sempre em movimento, como foram os últimos anos e como certamente serão os próximos. Assim, temos grande orgulho em anunciar nossas subseqüentes ações.

## **Setores exclusivos: motor do sucesso**

### **Inventário e sucessão**

Nossos clientes, conhecedores de nosso exclusivo compromisso com o Direito Imobiliário, fazem questão de retornar ao escritório para que acompanhem suas demandas em outras áreas, principalmente no que diz respeito à sucessão familiar de bens, inventários e testamentos.



Atentos às solicitações e, ainda que com o savoir-faire para entregar o melhor resultado, sentíamos que deveríamos nos especializar na matéria para poder oferecer o serviço de maneira responsável como viemos fazendo ao longo de nossa jornada com o Direito Imobiliário.

Assim, convidamos nossa coordenadora de equipe, Dra. Thainá Ramos, cuja expertise em inventários e sucessão vem de anos de prática no setor de inventários do 1º Tabelionato de Notas de Palhoça/SC, para ser nossa sócia nesse novo setor do escritório.

Dra. Thainá será responsável pela área que tem capacidade de atender todo o território brasileiro.

### **Advocacia Imobiliária Extrajudicial**

Pensando ainda mais no futuro e na velocidade com que temos observado as mudanças decorrentes dos últimos acontecimentos, precisamos pensar em soluções que acompanhem essa evolução e a advocacia imobiliária extrajudicial tem um papel demasiado importante nesse campo.

Assim, estruturamos um setor independente, que dará total suporte aos nossos clientes na esfera extrajudicial. Todos os serviços já prestados pelo escritório terão, agora, dedicação de um departamento exclusivo, altamente capacitado e organizado de maneira a dar mais celeridade e atenção às demandas.



Nosso setor de advocacia imobiliária extrajudicial será capitaneado pela competente Dra. Bárbara Bohnen, que faz os mais complexos assuntos extrajudiciais parecerem simples.

Os processos e procedimentos sempre serão de grande importância para o escritório PFA, e serão cuidados por vários especialistas. Eles se reportarão à CEO porque suas decisões nos procedimentos, de uma maneira ampla, precisarão ser coordenadas com os programas operacionais do PFA. No geral, porém, nosso time sempre teve e sempre terá grande autonomia.

Hoje somos muito melhor do que éramos há um ano, e estaremos ainda melhores nos próximos seis meses. Nesse ritmo, estaremos em boa forma nas próximas décadas.

*Paula Farias, CEO.*